

Privacyverklaring Mirjam de Roo Office Training

Mirjam de Roo Office Training, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens: Mirjam de Roo Office Training training@mirjamderoo.nl

Mirjam de Roo is de Functionaris Gegevensbescherming en is te bereiken op training@mirjamderoo.nl of mirjam@mirjamderoo.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Mirjam de Roo Office Training verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de **persoonsgegevens** die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- De namen van de cursisten van de training

Overige bewaarde gegevens:

- Betalingsgegevens
- Gevolgde training en MS Officeversie
- Wanneer gewenst de ontvangen MS Officebestanden voor de training
- Extra informatie voor de training doorgegeven door klant of cursist
- Gegevens van inventarisaties voor de training
- Overige informatie aangeleverd voor de training

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

De persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doelen:

- De boekhouding en facturatie
- Adresgegevens voor de factuur
- Adresgegevens van de locatie waar de training plaats zal vinden
- Telefoonnummers en e-mailadressen van het bedrijf, de contactpersonen en/of cursisten. (Voor het intakegesprek, informeren cursisten en bevestigingen van de training e.d.)
- De namen van de cursisten zijn voor de deelname certificaten en eventueel op verzoek van de klant voor de presentielijsten.
- Inventarisaties, bestanden en overige informatie worden gebruikt om de inhoud van de training te bepalen. Deze informatie wordt ook gebruikt tijdens de training zelf.
- Mirjam de Roo Office Training bewaard ook de persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.
-

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Wanneer u uw afmeldt of aangeeft dat u wilt dat de persoonsgegevens niet langer worden bewaard dan worden de persoonsgegevens uiterlijk begin van de volgende maand uit het systeem verwijderd.

De gegevens voor de boekhouding worden ook na een afmelding of verzoek van verwijdering nog 8 jaar bewaard om aan de wettelijke verplichtingen te kunnen voldoen.

Delen van persoonsgegevens met derden

Mirjam de Roo Office Training verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

- De boekhouding gegevens worden in het boekhoudpakket verwerkt en gedeeld met de accountant voor de belastingaangiftes.
- Wanneer de training door een andere trainer wordt gegeven worden de benodigde informatie gedeeld. U wordt van te voren geïnformeerd wanneer dit het geval is.
- De telefoonservice, tijdens afwezigheid van Mirjam de Roo beantwoordt zij de telefoon en beantwoordt de e-mail op het info e-mailadres.
- Microsoft Office 365 kan worden gebruikt voor de communicatie, bijvoorbeeld voor een training of vragensessie via Microsoft Teams.
- Web-statistieken voor verbeteren van de website en de gebruikte zoektermen. (Google-analytics/search)
Deze staat ingesteld op anoniem. Dit houdt in dat de IP-adressen en persoonlijke gegevens bij ons niet bekend zijn.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Mirjam de Roo Office Training en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen via e-mail.

Tevens willen wij er u erop wijzen dat u het recht heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Het verdient aanbeveling om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Opmerkingen

Voor vragen over ons privacy-beleid of vragen omtrent inzage en wijzigingen in (of verwijdering van) uw persoonsgegevens kunt u te allen tijde contact met ons opnemen.